



RuDesktop

**ИТ-разбор: как неуправляемые устройства
вызывают сбои и простои в компании**

О КОМПАНИИ



Компания имеет 2 лицензии ФСТЭК:

- + Деятельность по технической защите конфиденциальной информации
- + Деятельность по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации



Включены в
Росреестр ПО

На 2025 год:

1 900+

Корп. проектов

25+

Отраслей бизнеса

5,9+ млн

Загрузок

1,7+ млн

Ежедневно онлайн



Какие задачи решаем



- + Организация безопасного удаленного доступа
- + Автоматизация администрирования ИТ Инфраструктуры
- + Управление «Зоопарком» ОС и решений
- + **Инвентаризация** ПО и Железа
- + Организация удаленной интерактивной тех. поддержки
- + Массовая установка и обновление ОС
- + Массовая установка, обновление и удаление ПО
- + Магазин приложений
- + Выполнение Скриптов и команд



Кто использует



Техническая
поддержка



Системные
администраторы



Специалисты по
информационной
безопасности



Руководитель ИТ



Продукты RuDesktop



RuDesktop
UEM



Автоматизация обслуживания IT-инфраструктуры
+
удалённый доступ
(Локальный сервер)

На замену иностранным решениям:



ivanti



RuDesktop
Удаленный доступ



Оказание технической поддержки
Удаленная работа сотрудников

На замену иностранным решениям:



Архитектура RuDesktop

Безопасность, кроссплатформенность и масштабируемость



Ansible

Графическая оболочка/web-сервер
Гарантия доставки пакетов и исполнения Политик
Снятие логов и отрисовка статистики

Требования служб ИБ к инфраструктурному ПО

- + Сертификация ФСТЭК
- + Закрытый контур
- + Ролевая модель доступа
- + Интеграция SIEM, 2FA
- + Контроль привилегированных пользователей
- + Соответствие требованиям **ФЗ 117, 187 и 152**

Сертификация
ФСТЭК в
2026 году

On-premise версии
продуктов RuDesktop

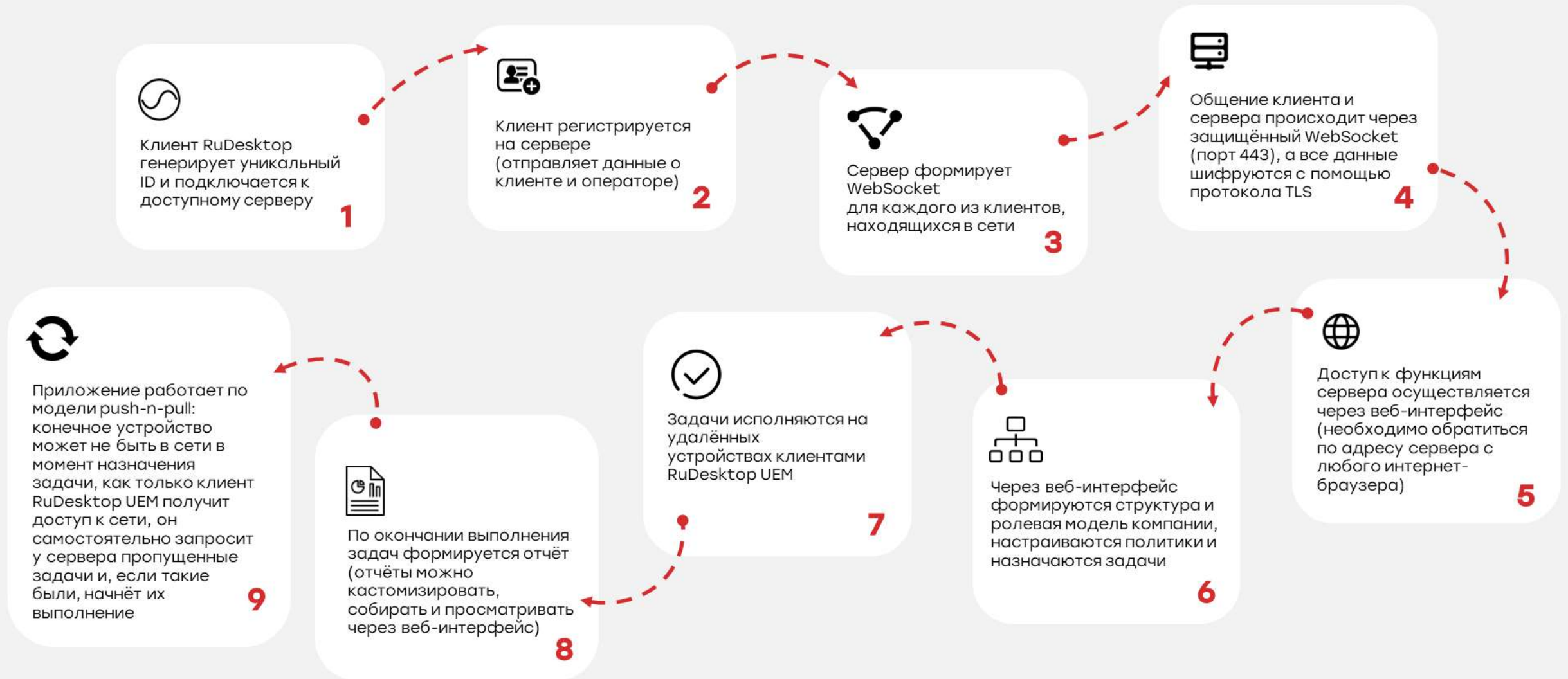
Гибкая настройка
прав и ролей

Выгрузка через
Syslog логов в SIEM,
интеграция с 2FA

Функционал РАМ:

- Запись сессий на сервер
- Ограничения и запрет на подключения
- Логирование действий во время подключения

Как работает серверная версия



RuDesktop

удаленный доступ

Настройки сервиса:

- ⊕ Временный и постоянный пароль
- ⊕ Выбор сервера для подключения
- ⊕ Удобный поиск
- ⊕ Адресная книга
- ⊕ Теги
- ⊕ Контроль лицензий
- ⊕ Длительность сессии
- ⊕ Переданный трафик
- ⊕ Связь с тех. поддержкой
- ⊕ Удаленное управление

Возможности подключений:

- ⊕ Подключение к командной консоли / рабочему столу
- ⊕ Запуск от имени администратора
- ⊕ Ввод пароля от ОС
- ⊕ Удаленная перезагрузка
- ⊕ Передача файлов
- ⊕ Настройка качества изображения
- ⊕ Полноэкранный режим
- ⊕ Выбор монитора
- ⊕ Совместная работа
- ⊕ Текстовый чат
- ⊕ Запись сессий /скриншот





Кейсы КЛИЕНТОВ





Федеральный маркетплейс

400 000

Устройств в парке

УД



OS в парке

Срок внедрения: сентябрь 2024 – февраль 2025

Задача:

Закупка системы удалённого доступа, соответствующей строгим требованиям: локальное размещение, отказоустойчивость и гибкость доступа.

Решение:

После тестирования выбрана и внедрена платформа RuDesktop, адаптированная под сложную ИТ-ландшафт. Инфраструктура развёрнута на Linux, что обеспечило независимость. Для повышения надёжности был развёрнут отказоустойчивый кластер с использованием дополнительной лицензии на второй управляющий сервер.



Банк Топ-5

60 000

Устройств в парке

УД



Windows OS
в парке

Срок внедрения: март 2024 – июнь 2024

Задача:

Нужно ПО для обслуживания 10 000 устройств в геораспределенной структуре

ОС: Windows, Linux, Android.
Android с разной версионностью

170 специалистов ТП

Решение:

Один инструмент для всех ОС:
Гибкие права доступа для 170 специалистов и очередь задач, чтобы не мешать друг другу.

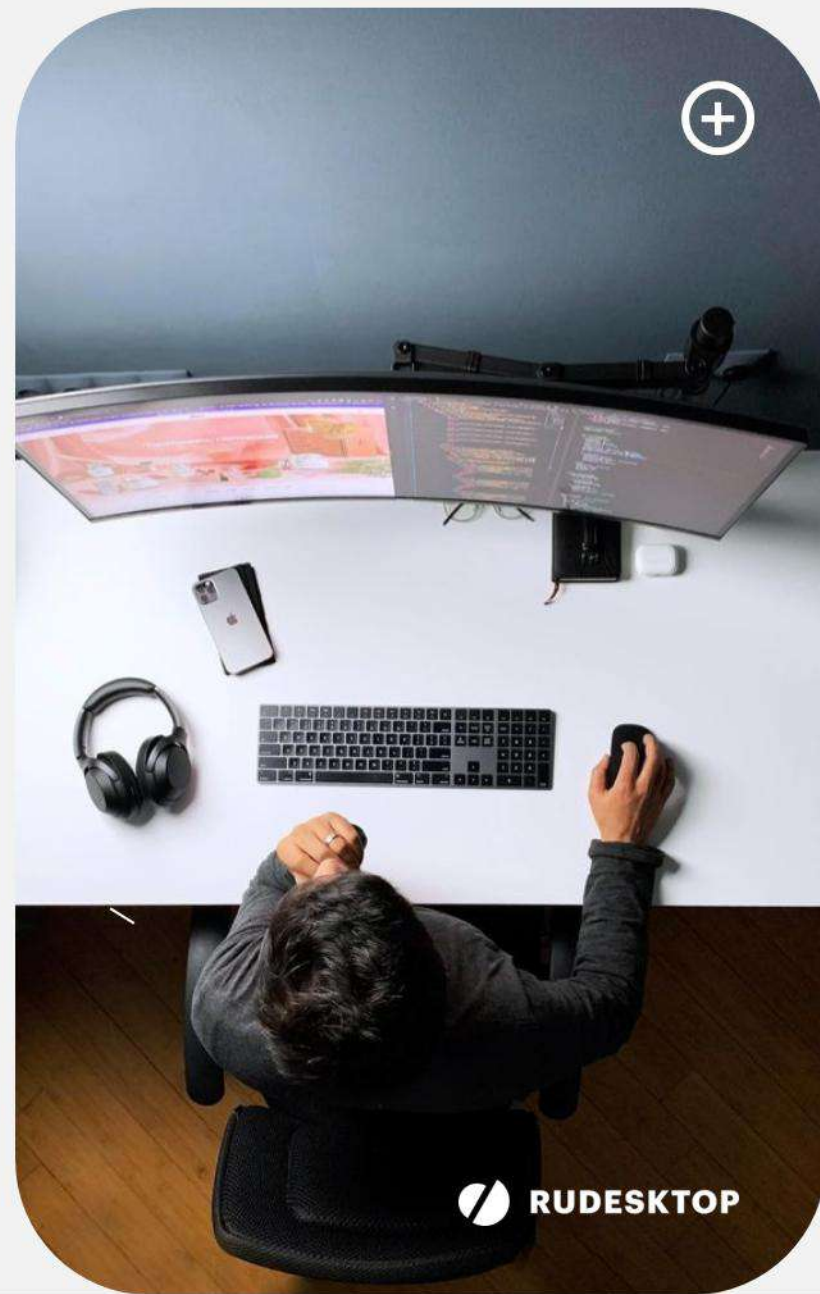
RuDesktop UEM

Удаленный доступ:

- ⊕ Временный и постоянный пароль
- ⊕ Ввод пароля от ОС
- ⊕ Запуск от имени администратора
- ⊕ Выбор сервера для подключения
- ⊕ Подключение без действий на удаленной стороне
- ⊕ Совместная работа
- ⊕ Передача файлов
- ⊕ Удаленная перезагрузка
- ⊕ Текстовый чат

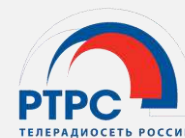
Управление конфигурациями:

- ⊕ Ansible-политики
- ⊕ Портал самообслуживания
- ⊕ Инвентаризация
- ⊕ Сборщик логов
- ⊕ Установка ОС по сети
- ⊕ Управление обновлениями ПО и патчей ОС
- ⊕ Блокировка и разблокировка пользователей
- ⊕ Установка сертификатов
- ⊕ Синхронизация со службой каталогов
- ⊕ Автораспространение и автообновление клиента RuDesktop
- ⊕ Обнаружение Linux устройств в сети





Кейсы клиентов UEM





Федеральная сеть аптек

Срок внедрения: декабрь 2024

Задача:

Создать единую платформу для техподдержки и удалённого доступа руководства к аптекам с перспективой перехода на Linux. Инфраструктура была уязвима из-за открытых портов и разрозненных решений, создавая риски для бизнеса.

Решение:

Клиент развернул RuDesktop на 7 000 устройств, получив централизованную и безопасную платформу. Во время кибератаки через стороннюю систему рабочие места под RuDesktop остались незатронутыми. Это подтвердило эффективность решения, и клиент докупил лицензии ещё на 3 500 устройств, внедрив RuDesktop UEM для полного управления инфраструктурой.

10 500 UEM

Устройств
в парке

+ УД



Российские ОС
в парке



Оборонное предприятие

Срок внедрения: декабрь 2023 – январь 2024

Задача:

Централизованный сервер в защищённом периметре для администраторов и техподдержки. Требования: импортозамещение («Альт Линукс»), кроссплатформенный удалённый доступ и UEM-управление на трех периметрах разной защищенности.

4 000

Устройств в парке

UEM

+ УД



Российские ОС
в парке

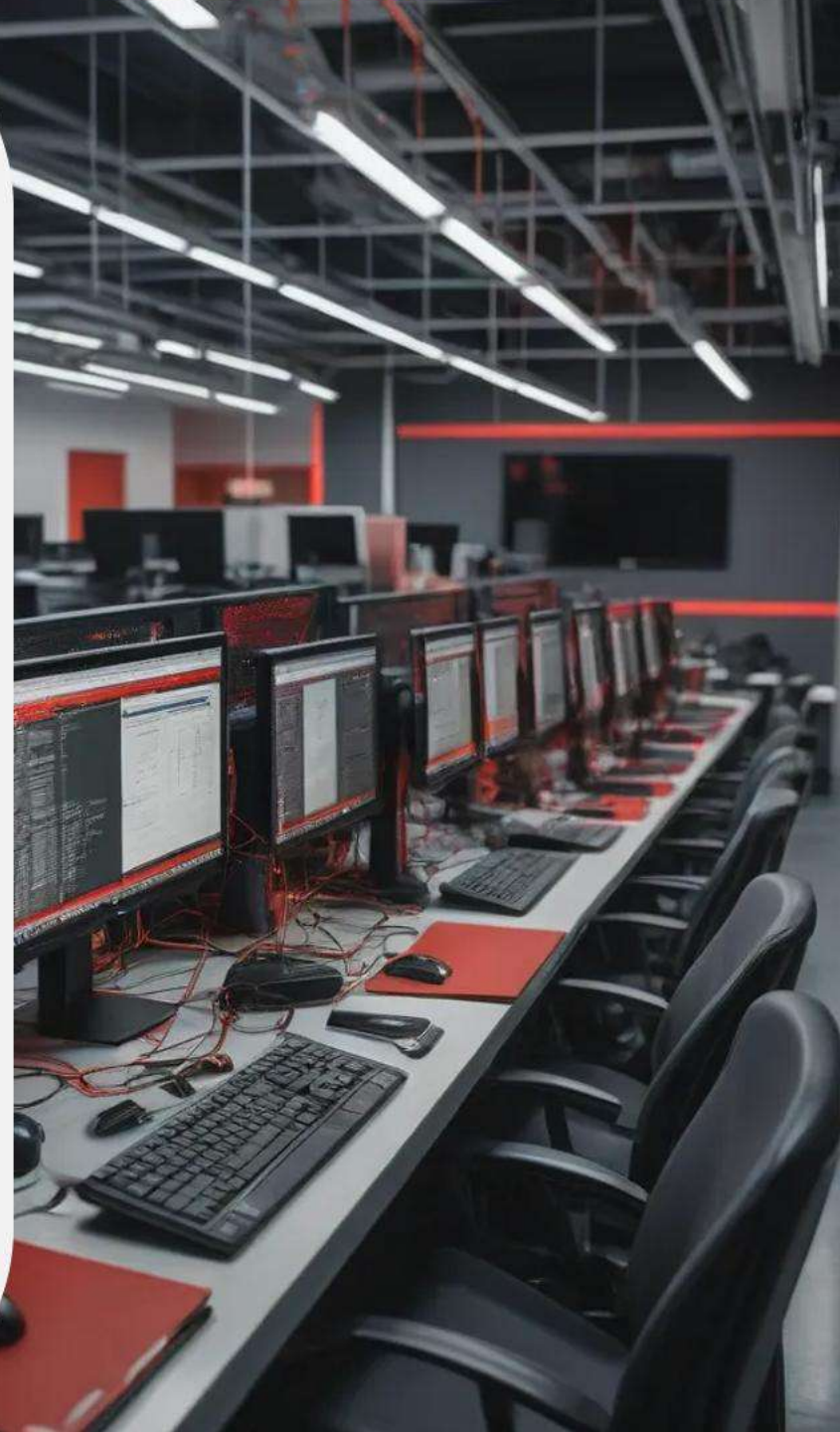
Решение:

RuDesktop с поддержкой «Альт Линукс» на сервере. Решение объединило удалённый доступ и UEM, обеспечив централизованную поддержку, массовое обновление ПО и инвентаризацию устройств во всех периметрах безопасности.

Сравнение продуктов RuDesktop



Защищенное соединение HTTPS (443 порт, TLS протокол)	●	●	●
Передача файлов и командная строка	●	●	●
Возможность работы в закрытом периметре	●	●	●
Интеграция с AD, LDAP	●	●	●
Управление правами и ролями на основании групп AD	●	●	●
Инвентаризация оборудования и ПО	●	●	●
Массовая установка, обновление ПО	●	●	●
Массовая установка ОС	●	●	●
Удаленное выполнение команд и скриптов	●	●	●
Написание собственных плейбуков Ansible	●	●	●
Магазин приложений	●	●	●
Расширенная система отчетов	●	●	●
Запись и хранение видеосессий на своем сервере	●	●	●



Лицензирование RuDesktop

Срок

Годовая

Бессрочная

RuDesktop **Удаленный доступ**

RuDesktop **UEM**



Подключения

любая исходящая сессия удаленного доступа в рамках одной лицензии

Сервер

компьютер или виртуальная машина, обеспечивающая работу инфраструктуры RuDesktop

Устройство

автоматизированное рабочее место, сервер

Сервер

компьютер или виртуальная машина, обеспечивающая работу инфраструктуры RuDesktop

Техническая поддержка

Стандартная

Расширенная

Для смены лицензии достаточно просто активировать новый лицензионный ключ, дополнительных установок не требуется

Какой уровень поддержки оказываем заказчикам?

Стандартная лицензия



Поддержка с ответом в течение **24 часов**
тикеты, e-mail, телефон



Пользовательская документация



Видео-инструкции



Закрепленный специалист



Чат в Telegram



Удаленное подключение для помощи



Приоритетная обработка заявок



Рассмотрение пожеланий к доработке



Помощь с отчетами и политиками



Расширенная лицензия



Поддержка с ответом в течение **4 часов**
тикеты, e-mail, телефон



Пользовательская документация



Видео-инструкции



Закрепленный специалист



Чат в Telegram



Удаленное подключение для помощи



Приоритетная обработка заявок



Рассмотрение пожеланий к доработке



Помощь с отчетами и политиками



Преимущества

01     

Кроссплатформенность

02  

Простота и
скорость
внедрения

03  

Безопасность
системы

04  

Легкость
масштабирования



Простой путь к внедрению



Замена иностранного ПО
Переход на российские ОС
Отсутствие единого решения



60-90 мин ВКС
Демонстрация функционала
Ответы на технические вопросы



Ключ в 1 клик
15 мин развернуть сервер
От 30 дней тестовый период



Управление гибридным парком устройств из единой консоли



Партнеры
Прямой договор
Специальные условия



Задачи в разработку
Помощь в интеграции

- ⊕ Видео-инструкции
- ⊕ Техническая документация
- ⊕ Инженер внедрения
- ⊕ 1-я и 2-я линия техподдержки
- ⊕ Персональный чат в ТГ



RuDesktop

Единое решение для управления
конечными устройствами и
удаленного доступа



Сысоева Анастасия

Менеджер по развитию бизнеса

✉ Anastasiya.Sysoeva@softline.com

☎ +7-980-539-20-04

☎ +7 473 250-20-23 доб. 3631



<https://play.myquiz.ru/p/01019024>

Подключайтесь к квизу.
Разыграем подарки.

